**ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ**

**г. Пятигорск «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.**

Общество с ограниченной ответственностью Туристская фирма "Машук" г.Пятигорск (далее - ООО Турфирма «Машук»), в лице Директора Высоцкой Лады Борисовны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Исполнитель" и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

именуемый в дальнейшем "Заказчик" заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Исполнитель предоставляет Заказчику услугу по организации и проведению экскурсии (й), а Заказчик оплачивает данные услуги.

1.2. Маршрут, дата и время начала экскурсии, количество мест: взрослые, дети (всего \_\_ чел.), ФИО участника(ов) экскурсии, место сбора группы, общая цена указывается в приложении, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Исполнитель оказывает экскурсионные услуги в соответствии с **ПРАВИЛАМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ.**

1.4. Заказчик полностью принимает условия Договора и оплачивает услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

2. ЦЕНА ЭКСКУРСИОННОЙ УСЛУГИ

2.1. Цена экскурсионной услуги составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_ коп.

3 .ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. **Исполнитель обязан** предоставить Заказчику достоверную и максимально полную информацию о всех основных объективных характеристиках и особенностях заказываемой экскурсии.

3.2. Исполнитель несет ответственность за своевременное и полное оказание услуг, входящих в состав тура.

3.3. **Исполнитель обязан:**

3.3.1. Оплатить экскурсию в соответствии с п. 2.1. договора не позднее 2 дней до начала экскурсии.

3.3.2. Своевременно сдать необходимые документы не позднее 5 дней до начала экскурсии.

3.3.3. Явиться к месту сбора группы в назначенное время.

3.3.4. Иметь при себе на маршруте паспорт или заменяющий его документ.

3.3.5. Иметь с собой прочную обувь и удобную для движения одежду, в том числе защищающую от непогоды.

3.3.6. Соблюдать во время тура правила личной безопасности и сохранности личного имущества.

3.3.7. Уважительно относиться к обычаям, традициям, религиозным верованиям местного населения.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.4. Исполнитель не несет ответственности при наступлении форс-мажорных обстоятельств: стихийные 6едствия, военные действия, правительственные распоряжения, метеоусловия, мешающие полностью или час­тично осуществить поездку.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с **ПОЛОЖЕНИЕМ о порядке возврата денежных средств.**

5.2. Заказчик вправе отказаться от экскурсии (в связи с непредвиденными обстоятельствами, имеющими уважительную причину) в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств, предусмотренных настоящим договором.

5.3. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется в следующих случаях:

- желание Заказчика вернуть денежные средства;

- невозможность исполнения условий Договора со стороны Исполнителя (форс-мажор, недобор группы) в полном объеме за минусом стоимости оказанных услуг;

- иные обстоятельства.

5.4. Непосещение экскурсии по вине Заказчика без документально подтвержденных уважительных причин, не является основанием для возврата денежных средств.

5.5. Заказчик (экскурсант) дает согласие на использование своих персональных данных для осуществления подготовки к экскурсии.

 5.6. Исполнитель оставляет за собой право переноса даты экскурсии или замены ее на равноценную в связи с форс-мажорными обстоятельствами (стихийные бедствия, плохие погодные условия, технические поломки транспортных средств, отмена или изменение расписания и т.п.), **недобором группы**.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Претензии по качеству предоставленных услуг предъявляются в течение 20 дней с момента окончания действия договора при условии наличия подтверждающих документов, которая рассматривается в течение 10 дней после ее получения.

6.2. Споры и разногласия по настоящему договору разрешаются путем переговоров, в случае несогласия сторон – в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3. Договор вступает в силу с момента согласия Заказчика с условия Договора и действует до окончания экскурсии.

6.4. Любые изменения к договору и условия расторжения договора оформляются в письменном виде по соглашению сторон.

7. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

"Исполнитель"

ООО Турфирма «Машук»

г. Пятигорск, ул. Акопянца, д.14, пом. 3

ИНН 2632097590 / КПП 263201001

тел. 8-928-346-32-99

"Заказчик"

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_